

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AMBER CARES

1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Amber Cares en een cliënt waarop Amber Cares deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. INSPANNINGEN

Amber Cares zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Amber Cares zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. AFSPRAKEN

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, tot uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Amber Cares melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Amber Cares 40% voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

4. BETALINGEN

Amber Cares vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Amber Cares vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website. Aanbiedingen en advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling te voldoen.

Betalingen zijn zowel contact als via de pinpas mogelijk.

5. PERSOONSGEGEVENS & PRIVACY

De cliënt voorziet Amber Cares na afloop van de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Amber Cares aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort is te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Amber Cares neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Amber Cares behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Amber Cares zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. GEHEIMHOUDING

Amber Cares is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Amber Cares verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Amber Cares is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Amber Cares salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over

relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Amber Cares is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

8. GARANTIE

Amber Cares geeft de cliënt drie werkdagen garantie op de behandeling. De garantie voor kunstnagels vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk heeft afgebroken.
- De cliënt de kunstnagels herhaaldelijk heeft gestoten waardoor er lucht onder is gekomen of deze zijn afgebroken.
- De cliënt andere producten dan door Amber Cares geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van kunstnagels.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf dagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. BESCHADIGING & DIEFSTAL

Amber Cares heft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Amber Cares meldt diefstal altijd bij de politie.

10. NAIL ART

Indien Amber Cares een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld.

11. BEHOORLIJK GEDRAG

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Amber Godtschalk het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaf van redenen.

12. RECHT OP ELKE OVEREENKOMST TUSSEN AMBER CARES EN DE CLIËNT IS NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING.



AMBER CARES

BEAUTY & MASSAGE